

FAQ

1. Welche Einsätze erwarten mich?

Der Kreis Soest alarmiert Ersthelfer:innen ausschließlich zum Einsatzstichwort: Herz-Kreislauf-Stillstand. Du kannst statistisch von 0,5 bis 1 Einsatz / Jahr ausgehen.

2. Wie bin ich versichert?

Du bist über die Unfallkasse NRW als Ersthelfer:in unfallversichert. Der Kreis Soest hat zusätzlich eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen, wenn es mal zu einem Schaden in Zusammenhang mit der Hilfeleistung kommt.

3. Bekomme ich Geld für einen Einsatz?

Nein. corhelper melden sich freiwillig und ehrenamtlich für den Einsatz, von daher ist eine Vergütung ausgeschlossen.

4. Darf ich den Einsatz ablehnen?

Zum Zeitpunkt der Alarmierung kann ein Einsatz „ignoriert“ werden. Wenn Du den Einsatz aktiv angenommen hast, solltest Du ihn durchführen. Bei Bedarf kann man die Verfügbarkeit in der App zeitlich befristet auf abwesend stellen. Dann wird man nicht alarmiert.

5. Wer hilft mir, wenn ich ein Problem mit / durch den Einsatz habe?

Der Kreis Soest ist Deine erste Ansprechadresse. Melde Dich gerne unter: app-ersthelfer@kreis-soest.de oder 02921-303528