

Wir führen Sie gezielt durch den Notruf – Wir fragen, Sie antworten

1. Zögern Sie nicht, den **NOTRUF 112** zu wählen! Im Notfall zählt jede Minute!
 - Rettungsdienst
 - Feuerwehr
2. Bringen Sie sich selbst und andere Personen nicht in Gefahr!
3. Haben Sie den Notruf gewählt, sind die wichtigsten und somit ersten Fragen von uns an Sie:
 - **Wo genau ist der Einsatzort?**
 - **Wie lautet Ihre Rückrufnummer?**
 - **Wie ist ihr Name?**
 - **Sagen Sie mir genau was passiert ist?**

Beantworten Sie alle Fragen so genau wie möglich und versuchen Sie ruhig zu bleiben!

4. Auch wenn das Notrufgespräch länger dauert, es kommt zu keiner Verzögerung! Es werden bereits **WÄHREND DES TELEFONATS** die notwendigen Einsatzkräfte alarmiert.
5. Wir begleiten Sie im Bedarf bis zum Eintreffen der Rettungskräfte – Sie sind im Notfall nicht alleine!
6. Falls notwendig und möglich, werden wir Ihnen Hinweise darüber gegeben, wie Sie sich bis zum Eintreffen der Rettungskräfte verhalten sollen und welche Maßnahmen Sie ergreifen können.
7. Legen Sie erst auf, wenn es Ihnen unser Mitarbeiter sagt.
8. Rufen Sie während des Notfalls niemanden an, damit Sie für die Leitstelle Soest jederzeit erreichbar sind!
9. Sollte sich vor dem Eintreffen der Rettungskräfte die Situation vor Ort wesentlich verändern, wählen Sie nochmals den **NOTRUF 112!**
10. Wann immer es möglich ist, weisen Sie die Rettungskräfte am Einsatzort ein!